



Защита на данните

Общ преглед

Добре дошли на www.ayurveda101.at! Тук можете да получите информация как обработваме вашите лични данни при посещение на нашата платформа, използване на нашия онлайн магазин или в случай на други бизнес отношения. (чл. 13, чл. 14 ОРЗД; § 96, ал. 3 ТKG - Австрийски закон за далекосъобщенията).

Какви данни обработваме при посещение на нашата платформа?

Следната информация може да бъде обработена, когато посетите нашата платформа:

- тип браузър,
- операционна система,
- държава,
- дата, час и продължителност на достъпа,
- частично маскиран IP адрес и страници, посетени на нашия сайт, включително целеви и изходни страници,
- данни за плащане, въведени с цел използване на онлайн магазина
- данни за контакт, въведени с цел използване на онлайн магазина
- данни, които въвеждате чрез формата за контакт
- имейл адрес,
- изпращане на бюлетин,
- телефонен номер,
- дата на раждане (за алкохолни продукти)
- поръчани продукти.

Обработката на тези данни е необходима за целите на нашите легитимни интереси във връзка с експлоатацията на нашата платформа (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД).

За работата на нашата платформа и уеб магазини може да се наложи да разкрием вашите данни на следните получатели:

Получатели на данните	Цел на обработката на данни	Правно основание за обработка на данни	Седалище	Основа за предаване на трета страна	Засегната група
Hetzner Online GmbH	Хостинг на уебсайт	Легитимни интереси (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД)	Германия	В рамките на ЕИП	Потребител на уебсайт
AWS EMEA SARL	Изпращане на автоматизирани имейли	Легитимни интереси (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД), Договорно задължение (член 6, ал. 1, б. "б" ОРЗД)	Люксембург	В рамките на ЕИП	Клиенти
AWS EMEA SARL	Изпращане на бюлетин	Съгласие съгласно чл. 6, ал. 1, т. "а" ОРЗД	Люксембург	В рамките на ЕИП	Клиенти
Sendinblue GmbH	Изпращане на бюлетин	Съгласие съгласно чл. 6, ал. 1, т. "а" ОРЗД	Германия	В рамките на ЕИП	Клиенти
Adyen N.V.	Обработка на онлайн транзакции	Легитимни интереси (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД)	Холандия	В рамките на ЕИП	Клиенти
Klarna Bank AB (publ)	Обработка на онлайн транзакции	Легитимни интереси (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД)	Швеция	В рамките на ЕИП	Клиенти
SIX Payment Services Ltd	Обработка на онлайн транзакции	Легитимни интереси (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД)	Швейцария	Извън ЕИП (решение за адекватност съгласно чл. 45 от ОРЗД)	Клиенти от страната на доставка Швейцария
Amazon Payments Europe s.c.a.	Обработка на онлайн транзакции	Легитимни интереси (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД) Договорно задължение (член 6, ал. 1, б. "б" ОРЗД)	Люксембург	В рамките на ЕИП	Клиенти

PayPal (Europe) S.à r.l et Cie, SCA	Обработка на онлайн транзакции	Легитимни интереси (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД) Договорно задължение (член 6, ал. 1, б. "б" ОРЗД)	Люксембург	В рамките на ЕИП	Клиенти
Freshworks Inc	Обработка на запитвания на клиенти	Обработващ личните данни (чл. 28 ОРЗД), Легитимни интереси (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД)	САЩ	Стандартна клауза за защита на данните в съответствие с чл. 46 от ОРЗД	Потребители на уебсайт и клиенти
Bamboo HR LLC	Съответстващо управление на кандидатите	Обработващ личните данни (чл. 28 ОРЗД)	САЩ	Стандартна клауза за защита на данните в съответствие с чл. 46 от ОРЗД	Кандидати за Niceshops GmbH

Преглед на използваните технически бисквитки

Гореспоменатите данни се съхраняват с помощта на така наречените "бисквитки" (cookies). Бисквитките са текстови файлове, които се съхраняват на вашия компютър и позволяват анализ на използването на платформата. Те служат за разпознаване и запазване на временни данни на посетителя на уебсайта. Ние използваме бисквитки само до степента, необходима за комуникация с вас чрез платформата.

Тези технически бисквитки се активират веднага щом посетите нашата платформа.

Следните бисквитки се използват на нашата платформа въз основа на нашия легитимен интерес (член 6, ал.1, б. "е" ОРЗД):

Наименование	Цел на обработката	Продължителност на съхранението	Държава на пребиваване на получателя
shopcart	Съхранява избраните продукти за по-късна покупка на уебсайта.	Сесия	Австрия
S	За подготвяне на уебсайта се прави класификация на сървъра.	Сесия	Австрия
NICEID	Потребителят е анонимно идентифициран на сървъра, което наред с другото помага за откриване на измами.	Сесия	Австрия
consent_cookie	Съхранява всички бисквитки и влизания в получените бисквитки	10 години	Австрия

Преглед на използваните рекламни бисквитки

В допълнение към техническите бисквитки, ние използваме и така наречените рекламни бисквитки (включително „статистически бисквитки“). Те позволяват по-добро разбиране и последваща оценка на вашите интереси. С помощта на рекламните бисквитки можем да комбинираме вашето „поведение при сърфиране в мрежата“ извън нашия уебсайт с данни от други уебсайтове. По този начин желаем да се запознаем по-добре с интересите на посетителите на нашата платформа и да ги адресираме на по-персонализирано ниво.

Проявяваме разбиране, че не всички потребители, които разглеждат нашия уебсайт, са съгласни с използването на бисквитки. Поради тази причина ние обработваме вашите данни чрез рекламни бисквитки само ако сте съгласни с тях (чл. 6, ал. 1, т. "а" ОРЗД). Можете да оттеглите това съгласие по всяко време, като обработката на данни, извършена до оттеглянето, остава оправдана.

Следните рекламни бисквитки се активират само след даване на съгласие.

Наименование	Цел на обработката	Продължителност на съхранението	Седалище	Цел на разкриването
uid	Маркетингови цели	1 година	Франция	Събраната информация се използва за персонализиране на рекламни разположения.
uid	Маркетингови цели	1 година		Събраната информация се използва за персонализиране на рекламни разположения.
mdrds_vid	Маркетингови цели	1 година	Германия	Събраната информация се използва за персонализиране на рекламни разположения.

mdrds_nin_668	Маркетингови цели	Сесия	Германия	Събраната информация се използва за персонализиране на реклами.
fr	Маркетингови цели	90 дни	САЩ	Събраната информация се използва за персонализиране на реклами.
fatm_vid	Маркетингови цели	1 година	САЩ	Събраната информация се използва за персонализиране на реклами.
fatm_nin_660	Маркетингови цели	1 ден	САЩ	Събраната информация се използва за персонализиране на рекламни разположения.
cvt	Маркетингови цели	14 дни	Австрия	Използване на кампании за ремаркетинг
_uetvid	Маркетингови цели	16 дни	Австрия	Използване на кампании за ремаркетинг
_uetsid	Маркетингови цели	1 ден	Австрия	Използване на кампании за ремаркетинг
_hjid	Подобряване на изживяването	1 година	Малта	Подобряване на потребителския опит чрез по-точни данни за поведението при сърфиране
_hjTLDDTest	Подобряване на изживяването	Сесия	Малта	Подобряване на потребителския опит чрез по-точни данни за поведението при сърфиране
_hjAbsoluteSessionInProgress	Подобряване на изживяването	Сесия	Малта	Подобряване на потребителския опит чрез по-точни данни за поведението при сърфиране
_gid	Статистически цели	1 ден	Австрия	Статистическа проследимост на поведението при сърфиране
_gcl_au	Статистически цели	90 дни	Австрия	Статистическа проследимост на поведението при сърфиране
_ga	Статистически цели	2 години	Австрия	Статистическа проследимост на поведението при сърфиране
_fbp	Маркетингови цели	90 дни	Австрия	Използване на кампании за ремаркетинг
__Secure-3PSIDCC	Откриване на влезли потребители	1 година	САЩ	Откриване на влезли акаунти в Google
__Secure-3PSID	Откриване на влезли потребители	2 години	Ирландия	Откриване на влезли акаунти в Google
__Secure-3PSID	Откриване на влезли потребители	2 години	САЩ	Откриване на влезли акаунти в Google
__Secure-3PAPISID	Откриване на влезли потребители	2 години	САЩ	Откриване на влезли акаунти в Google
__Secure-3PAPISID	Откриване на влезли потребители	2 години	Ирландия	Откриване на влезли акаунти в Google

SSID	Маркетингови цели	2 години	САЩ	Използване на кампании за ремаркетинг
SIDCC	Маркетингови цели	1 година	САЩ	Използване на кампании за ремаркетинг
SID	Маркетингови цели	2 години	САЩ	
SEARCH_SAMESITE	Маркетингови цели	6 месеца	САЩ	
SAPISID	Маркетингови цели	2 години	САЩ	Използване на кампании за ремаркетинг
NID	Маркетингови цели	1 година	Ирландия	Използване на кампании за ремаркетинг
NID	Маркетингови цели	6 месеца	САЩ	Използване на кампании за ремаркетинг
MUID	Маркетингови цели	1 година	САЩ	Използване на кампании за ремаркетинг
HSID	Маркетингови цели	2 години	САЩ	Използване на кампании за ремаркетинг
DV	Маркетингови цели	Сесия	САЩ	
APISID	Маркетингови цели	2 години	САЩ	
AID	Маркетингови цели	1,5 години	САЩ	
_fw_crm_v	Опция за контакт	1 година	Ирландия	Опция за чат на място

За какви цели обработваме вашите данни в рамките на нашите бизнес отношения?

Като част от нашите бизнес отношения с клиенти или доставчици, ние обработваме данни въз основа на договорни (обработка на договорни отношения с вас, преддоговорни задължения, фактуриране на услуги, изпращане на документи, комуникация за изпълнение) и законови задължения (задължително съхранение по смисъла на § 132 ВАО - Австрийски закон за данъчната администрация) (чл. 6, ал. 1, б. "б" ОРЗД), както и поради нашите легитимни интереси или поради легитимни интереси на трети страни (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД), а именно:

- Данни, използвани за целите на вътрешното управление и администриране на вашата бизнес транзакция в необходимата степен (например обработка на вашата бизнес транзакция, предаване на транзакцията на различни отдели, запазване на файлове, архивиране, кореспонденция с вас)
- Данни, използвани за целите на директната реклама (напр. пощенски пратки, имейли, проучвания за удовлетвореност на клиентите, поздравителни писма, статистически оценки); Можете да възразите срещу обработката на вашите данни за целите на директния маркетинг.
- Данни, използвани за правоприлагане и в защита на правни искове

Вашите данни се използват само до необходимата степен. Обработката на вашите данни служи за инициране, поддържане и обработка на вашата бизнес транзакция. Ако не ни предоставите данните, които се изискват, няма да можем да обработим вашата бизнес транзакция.

Колко дълго ще се съхраняват вашите данни?

Ще съхраняваме вашите данни само толкова дълго, колкото е необходимо за целите, за които те са събрани. В този контекст трябва да се вземат предвид законовите изисквания за съхранение на данни (например поради данъчни причини договорите и други документи от нашите договорни отношения се запазват в продължение на седем години (§ 132 ВАО - Закон за данъчната администрация на Австрия)). В оправдани отделни случаи, например за налагане и защита срещу правни искове, ние можем да съхраняваме вашите данни до 30 години след прекратяване на бизнес отношенията.

Съхраняваме данни от заинтересовани страни до три години от момента, в който заинтересованата страна се е свързала с нас за последен път.

Кой може да получи вашите данни?

По време на нашите бизнес взаимоотношения може да се наложи да прехвърлим вашите данни на следните получатели:

Получател на данните	Цел на обработката на данни	Правно основание за обработка на данни	Седалище	Основание за предаване на трета страна
Доставчик на логистични услуги	Изпращане на поръчки	Правно задължение (член 6, ал. 1, буква "в" от ОРЗД)	Като цяло ЕИП - но също и трети страни в изключителни случаи	Ако е извън ЕИП - чл. 49, ал.1, буква "б" и "д" от ОРЗД

Събиране на данни от други източници (чл.14 ОРЗД)

В хода на бизнес отношения е необходимо да се правят справки относно бизнес партньора. Това се прави само доколкото е необходимо. В този контекст данните могат да бъдат достъпни и обработени от следните източници:

Източник	Публичен достъп?	Засегнати данни	Цел / Причина
----------	------------------	-----------------	---------------

Уебсайт на компанията	Да	Контактни / структурни данни	Установяване на контакт за бизнес цели
-----------------------	----	------------------------------	--

Използваме ли автоматизирано вземане на решения или профилиране (чл. 13, ал.2, б. "е" ОРЗД)?

На нашия уебсайт не се извършва автоматизирано вземане на решения. По време на процеса на поръчка обаче е възможно съответният доставчик на платежни услуги да използва профилиране за откриване на измами.

Какви права имате по отношение на обработката на данни?

При условие, че са спазени законовите изисквания, имате право:

- да поискате информация за това какъв тип данни обработваме (чл. 15 ОРЗД).
- да поискате изменения или попълване на неверни или непълни данни (чл. 16 ОРЗД).
- на изтриване на данните си (вижте чл. 17 ОРЗД).
- да възразите срещу обработката на вашите данни, която е необходима за защита на вашите легитимни интереси или тези на трета страна. Това се отнася по-специално за обработката на вашите данни за рекламни цели.
- получавате копие от данните, които сте предоставили, в структуриран, разпространен и машинночитаем формат.

Ако обработваме вашите данни въз основа на вашето съгласие, имате право да оттеглите това съгласие по всяко време чрез имейл. Това не засяга законосъобразността на обработката на данните, която се е извършвала до този момент (чл. 7, ал. 3 ОРЗД).

Какви са вашите права на обжалване?

Ако смятате, че правото на законна обработка на вашите данни е нарушено, ще ви помолим да се свържете с нас по пощата или по имейл. Ще се опитаме незабавно да обработим вашата заявка. Вие също имате право да подадете жалба до надзорния орган, отговорен за въпросите относно защитата на данните.

Как можете да се свържете с нас?

Ако имате допълнителни въпроси относно обработката на вашите данни, не се колебайте да се свържете с нашия координатор за защита на данните, използвайки информацията за контакт по-долу.

Отговорни страни

Отговорното лице по чл. 4, т. 7 ОРЗД е:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
office@ayurveda101.com
(+43) 720 710740 9000

ATU63964918

FN302888z

Главни изпълнителни директори: Роланд Финк, маг. Кристоф Шрайнер, Барбара Унтеркофлер

Окръжен съд по граждански дела в Грац

Окръжна комисия Югоизточна Щирия

Член на търговското подразделение на Щирийската търговска камара.

Автор: Адвокат, д-р Тобиас Третцмюлер, LL.M (IT-LAW); <https://www.digital-recht.at/>

Информация за авторските права: Използването на тази декларация за защита на данните или дори на части от нея, без съгласието на автора, представлява нарушение на авторски права.